**BAB I**

**PENDAHULUAN**

**1.1. LATAR BELAKANG**

Berkembangnya dunia media sosial dalam era globalisasi seperti saat ini mengakibatkan tingkat minat masyarakat akan lokasi wisata menjadi bertambah. Pemilihan lokasi dalam berwisata secara tidak langsung berpengaruh pada eksistensi masyarakat terutama di media sosial. Industri pariwisata menjadi bagian penting dari sebuah kota karena tempat wisata berguna untuk melepas kepenatan dan sebagai tempat untuk berlibur dari kepenatan dalam menjalani aktifitas.

Kabupaten Rembang merupakan sebuah kabupaten dimana bidang pariwisata sedang mengalami perkembangan dalam berbagai sektor wisata. Objek pariwisata menambah devisa atau pendapatan bagi pemerintah kabupaten Rembang. Melalui Dinas Kebudayaan dan Pariwisata kabupaten Rembang telah berupaya untuk lebih memperbaiki sektor fasilitas dengan cara revitalisasi, relokasi, pemeliharaan dan perbaikan.

Metode *Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution*(TOPSIS) digunakan dalam proses pengambilan keputusan pemilihan objek wisata karena metode ini dapat menyelesaikan pengambilan keputusan secara praktis, Hal ini disebabkan oleh konsep yang sederhana dan mudah dipahami, komputasinya efisien dan memiliki kemampuan mengukur kinerja relatif dari alternatif-alternatif keputusan. Menggunakan prinsip bahwa alternatif yang terpilih harus mempunyai jarak terdekat dari solusi ideal positif dan terjauh dari solusi ideal negatif dari sudut pandang geometris dengan menggunakan jarak *Euclidean* untuk menentukan kedekatan relatif dari suatu alternatif dengan solusi optimal. (Kurniasih, 2017).

Berdasarkan permasalahan dan uraian latar belakang diatas penulis mengangkat judul “*Implementasi Metode Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution*(TOPSIS) Dalam Pemilihan Objek Wisata(Studi Kasus: Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang)”. Dengan adanya sistem pendukung keputusan pemilihan objek wisata ini diharapkan dapat mempermudah dalam proses pengambilan keputusan untuk memilih objek wisata dikarenakan banyaknya alternatif objek wisata di Kabupaten Rembang sehingga calon pengunjung wisata dapat menemukan rekomendasi dalam menemukan alternatif pilihan objek wisata di Kabupaten Rembang sesuai dengan kriteria harga, jarak, fasilitas dan tingkat keramaian setiap wisata yang diperoleh dari data Dinas Kebudayaan dan Pariwisata di Kabupaten Rembang dan dari kuisoner yang berguna untuk menghitung daya ketertarikan calon wisatawan baik dalam kota maupun luar kota.

**1.2. PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan di atas, Dapat dirumuskan suatu masalah yaitu bagaimana cara merancang dan membangun sistem pendukung keputusan yang dapat memperhitungkan kriteria yang berguna untuk mempermudah dalam proses pengambilan keputusan dan mendapatkan rekomendasi yang sesuai dengan kriteria yang ditentukan.

Adapun pembatasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Kriteria terbagi menjadi 4 kategori, yaitu: harga, jarak, fasilitas dan tingkat keramaian.
2. Pembobotan terbagi menjadi 5 kategori, yaitu: Sangat penting, penting, cukup penting, tidak penting dan sangat tidak penting.
3. Pembuatan sistem ini penulis mengunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai databasenya dalam penelitian.
4. Obyek Wisata yang direkomendasikan dibatasi pada 9 obyek wisata yang data diperoleh dari Dinas Pariwisata Provinsi Jawa Tengah dan titik pusat diambil dari alun-alun kota Rembang.

**1.3. TUJUAN DAN MANFAAT**

Tujuan dari penelitian ini untuk menghasilkan sistem pendukung keputusan yang dapat memperhitungkan setiap alternatif objek wisata di hitung menggunakan metode *Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution*(*TOPSIS*). Hasil dari perhitungan ditampilkan untuk user yang berguna untuk memberikan informasi perengkingan dari objek wisata.

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Masyarakat Pengguna

Dapat digunakan untuk memudahkan dalam mengetahui lokasi yang di rekomendasi di Kabupaten Rembang.

1. Bagi Unisbank Semarang

Sebagai tambahan dalam literatur perpustakaan akademik dan dapat dimanfaatkan mahasiswa lain sebagai referensi dalam penelitian yang akan dibuat.

1. Bagi Penulis

Sebagai praktek dan penerapan dari proses perkuliahan untuk pendalaman pengetahuan tentang sistem pengambilan keputusan menggunakan metode *Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution*(*TOPSIS*), pemograman *PHP* dan *MysQl.*

**1.4. METODOLOGI PENELITIAN**

Metodologi penelitian merupakan suatu cara atau prosedur yang digunakan untuk mengumpulkan data, dengan perantara teknik tertentu. Dalam penulisan skripsi ini, akan menggunakan beberapa metode penelitian yaitu:

1.4.1. Objek Penelitian

Dalam metodologi penelitian penulis mengambil objek penelitian pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang yang beralamatkan di Jalan Gatot Subroto No.8 Rembang.

1.4.2 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data sebagai bahan pembuatan sistem adalah:

1. Wawancara

Dalam metode wawancara dilakukan dengan cara berkonsultasi langsung kepada salah satu pegawai di bidang pemasaran yaitu Bp. Jamaludin terkait dengan yang akan diteliti di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang.

1. Observasi

Metode yang digunakan untuk memperoleh data dari Dinas Pariwisata pada bagian pemasaran yang berkaitan dengan objek yang diteliti dan perolehan data langsung dari objek wisata yang diteliti.

1. Studi Pustaka

Metode studi pustaka yang merupakan teknik pencarian dengan melakukan pencarian data lewat literatur-literatur yang terkait dengan proses merancang dan membangun sistem misalnya artikel tentang masalah sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Technique for Order Preference by Similarity To Ideal Solution*(TOPSIS*), UML, PHP* dan *MySQL* dari perpustakaan Universitas Stikubank Semarang.

1.4.3 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah Waterfall(Sasmito, 2017).

Adapun tahap-tahap pengembanganya adalah:

1. *Requirements analysis and definition*

Pada tahap ini mencari masalah apa yang ada dalam lingkungan sekitar untuk dijadikan bahan penelitian.

1. *System and* Software *Desaign*

Tahapan perancangan sistem dan mengalokasikan kebutuhan sistem baik dari perangkat keras maupun perangkat lunak dengan membentuk arsitektur sistem secara keseluruhan.

1. *Implementation and unit testing*

Pada tahap ini, membuatan pendukung keputusan dalam pemilihan objek wisata dan mengimplementasikannya menggunakan metode *Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution(TOPSIS).*

1. *Integration and system testing*

Pada tahap ini program dibuat dengan pemograman *PHP* dan databasenya menggunakan *MySQL* yang berguna untuk merancang dan membangun sistem sesuai kebutuhan.

1. *Operation and maintenace*

Pada tahapan ini sistem diterapkan dan digunakan secara nyata. Maintenance melibatkan pembetulan kesalahan yang tidak ditemukan pada tahapan-tahapan sebelumnya. Meningkatkan implementasi dan meningkatkan layanan sistem sebagai kebutuhan baru.

**1.5. SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memudahkan pemahaman tentang penelitian ini, maka pembahasan akan dibagi dalam beberapa bab sesuai dengan pokok permasalahannya, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang informasi hasil penilitian yang telah dilakukan sebelumnya dan menghubungkan dengan masalah yang sedang diteliti.

BAB III LANDASAN TEORI

Berisi tentang pembahasan atau penjelasan dari landasan teori dalam penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan di jelaskan mengenai analisa dan perancangan dari implementasi metode *Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution(TOPSIS*) Dalam Pemilihan Objek Wisata(Studi Kasus: Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang).

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan-tahapan pengembangan sistem dan disertakan implementasi yang memberikan gambaran tentang program yang dibuat dengan menggunakan *PHP* dan *MysQl*.

BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang hasil pembahasan dari implementasi metode *Technique For Order Preference by Similarity To Ideal Solution(TOPSIS)* Dalam pemilihan Objek Wisata(Studi Kasus: Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Rembang).

BAB VII KESIMPULAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran pembuatan sistem.